

Analizando y Mejorando los Procesos de Negocio

Objetivo: Conocer y aplicar herramientas y técnicas para el análisis y mejora de procesos.

Dirigido a: Directores y Gerentes de Auditoría, Auditores y personal involucrado con el Control Interno, así como Consultores, interesados en la alineación, entendimiento y mejora de los procesos en función al cumplimiento de la Misión, Visión y Objetivos estratégicos de la organización.

Temario:

- Introducción.
- Objetivos y Riesgos de Proceso.
- Definiendo el Proceso.
- Mapa de Proceso.
- Mapeo de Cliente.
- Mapa de Spaghetti
- Matriz Raci.