

Auditoría al Desempeño

Objetivo:

- Conocer el desarrollo de la Auditoría de Desempeño, como herramienta que permita evaluar los resultados de las áreas de una organización y la administración de sus recursos en términos de calidad y satisfacción del cliente.

Dirigido a:

Audidores Internos que deseen reforzar el conocimiento de la metodología de trabajo y apego a la normatividad correspondiente a este tipo de revisiones, así como, ampliar su conocimiento para evaluar de manera más precisa los resultados del trabajo realizado, en términos de eficiencia, eficacia, economía, calidad y satisfacción del cliente.

Temario:

- Introducción.
- Objetivo General.
- Aspectos a considerar en la evaluación al control interno.
- Marco General de la Auditoría al Desempeño.
- La Auditoría al Desempeño en el Marco de las Normas Internacionales del IIA.
- Desarrollo de las Etapas de la Auditoría al Desempeño.
- Matriz de Indicadores para Resultados.
- Indicadores.
- Informe y Seguimiento.