



Análisis y Mejora de los Procesos de Negocio

Objetivo:

Que los participantes conozcan, ejerciten y apliquen un conjunto de herramientas y técnicas para evaluar y mejorar los procesos del negocio, obteniendo una visión completa y detallada de cada uno de ellos, de las tareas y áreas de oportunidad en su organización.

Perfil del Participante

Directores y gerentes de área, personal de auditoría y control interno, a líderes de los diferentes departamentos de la organización, preocupados de la mejora de los procesos e interesados en la lineación, entendimiento y mejora de las actividades en función del cumplimiento de la misión, visión y objetivos estratégicos del negocio.

Temario:

- Introducción
- Objetivos y Riesgos de Proceso
- Definiendo el Proceso
- Mapa de Proceso
- Mapeo de Cliente
- Mapa de Spaghetti
- Matriz Raci

