

## **Auditoría Operacional**

### **Objetivos:**

- Comprender el concepto y objetivo de la Auditoría Operacional, así como, sus beneficios para la Organización.
- Coadyuvar a la mejora continua de la organización, a través de la evaluación de la eficacia, eficiencia, economía y calidad de las operaciones.

### **Dirigido a:**

Audidores Internos y Externos de todos los niveles, así como, Consultores, interesados en tener un conocimiento firme respecto al concepto y aplicación de la Auditoría Operacional.

### **Temario:**

- Introducción.
- Auditoría Interna y Auditoría Operacional.
- Objetivos de la Auditoría Operacional.
- Criterios de Evaluación en los Procesos Operativos.
- Auditoría Financiera, de Cumplimiento y Operacional.
- Normas de Auditoría Interna.
- Metodología de la Auditoría Operacional.
- Involucramiento del personal en la Auditoría Operacional.
- Modelo de Control: COSO y CoCo.
- Estructura de las Auditorías y marketing de la Auditoría Operacional.