

Consultoría, Actividades, Habilidades y Actitudes

Objetivos:

- Entender las diferencias entre consultoría y auditoría interna, así como los tipos, rango de servicios, actividades y habilidades que permitan evaluar la preparación de su organización para la consultoría y las cualidades existentes en el equipo de trabajo para llevarla a cabo ésta labor de manera exitosa.

Dirigido a.

Audidores Externos, Directores, Gerentes, Consultores y mandos medios de Auditoría Interna, interesados en obtener o incrementar los conocimientos respecto a la Consultoría y actividades relacionadas con el servicio al cliente, enfocadas en agregar valor y mejorar las operaciones de una organización.

Temario:

- Definición de consultoría.
- Actividades, herramientas, servicios y habilidades de consultoría.
- Marketing de servicios.
- Evaluación de proyectos.
- El proyecto de consultoría.
- Reporte de resultados.
- Temas de consultoría.
- Planeación de acciones.